

## 1. **Anvendelse**

Nedenstående almindelige salgs- og leveringsbetingelser, dateret og gældende fra 1/1-2007 finder anvendelse i det omfang, de ikke fraviger ved skriftlig aftale mellem parterne. Betingelserne erstatter alle tidligere betingelser og aftaler.

## 2. **Levering**

IT KnowHow.dk ApS fraskriver sig ethvert ansvar overfor køber i tilfælde af forsinket levering. Det skal bemærkes, at det kan forekomme, at komponenter fra vores leverandører er forsinkede. Vores leveringstid er derfor altid en "cirka leveringstid".

## 3. **Priser**

De anførte priser er i danske kroner og ekskl. moms, levering, installation, support og forsendelsesomkostninger med mindre andet er aftalt skriftligt.

## 4. **Tilbud**

Skriftlige tilbud er, såfremt intet er anført i tilbuddet gældende 8 dage fra tilbudsdatoen.

## 5. **Betalingsbetingelser**

Alle leverancer sker mod kontant betaling / pr. efterkrav, medmindre kreditaftale er indgået. For leverancer, hvor kredittid er indgået, gives den aftalte kredittid fra fakturadato. Ved forsinket betaling er IT KnowHow.dk ApS berettiget til at debitere rente 2 % pr. påbegyndt måned fra forfaldsdato til betaling sker, samt tilskrivning af 3 stk. rykkergebyrer á kr. 100.

## 6. **Ejendomsforbehold**

Det leverede forbliver IT KnowHow.dk ApS's ejendom, indtil fuld betaling har fundet sted. Indtil ejendomsretten er overgået til køber, har denne, på sælgers vegne, omsorgspligt for det leverede og pligt til at sørge for, at dette er behørigt forsikret.

## 7. **Ejendomsret**

Ejendomsretten til kundespecifik udvikling og programmering forbliver hos IT KnowHow.dk ApS således, at kunde alene erhverver en ikke-eksklusiv brugsret. Kunden må ikke videreoverdrage det udviklede, medmindre dette sker som led i en virksomhedsoverdragelse.

## 8. **Tidsforbrug og estimater**

Alle tidsestimater er vurderet så nøjagtigt som muligt, men skal tages som estimater, da mange forhold har indflydelse på det faktiske forbrugte antal timer. Efter endt opgave faktureres det faktisk forbrugte antal timer, i forbindelse med igangværende arbejde, vil der forekomme acontofaktureringer.

## 9. **Reklamationer**

Reklamationer angående mangler skal meddeles IT KnowHow.dk ApS snarest muligt efter varens modtagelse og senest 5 dage efter det tidspunkt, hvor køber har opdaget den pågældende fejl eller mangel. Reklamation over fejl eller mangler som køber burde have opdaget ved sædvanlig undersøgelse af varen, skal altid afgives inden 5 dage efter modtagelsen, dog inden varen tages i anvendelse. Returnering af varer kan kun finde sted efter forudgående aftale med IT KnowHow.dk ApS og kun i original, uskadt emballage.

Kunden kan ikke udøve modregning af nogen art, medmindre modkravet er skriftligt anerkendt af IT KnowHow.dk ApS.

## 10. Garanti

IT KnowHow.dk ApS yder 1 års garanti fra fakturadato. Ved eventuel leverandørgaranti udover 1 års ydes garantireparationen hos leverandøren og der må på en del produkter påregnes en længere reparationstid. Det vil fremgå af faktura på købstidspunktet om der ydes speciel leverandørgaranti. Garantien omfatter fabrikations- og materialefejl. Konstateres en fabrikations- eller materialefejl efter garantiens udløb kan IT KnowHow.dk ApS ikke gøres ansvarlig for dette. Garantien bortfalder, hvis manglen er forårsaget af køber, eksempelvis som følge af fejlagtig eller uautoriseret reparation eller brug. Garantien bortfalder endvidere hvis serienummer er fjernet eller ødelagt samt hvis varen har været tilsluttet forkert eller ukorrekt spænding, strømnet. Såfremt varen eller dele deraf viser sig at være mangelfuld og IT KnowHow.dk ApS kan lastes herfor, er IT KnowHow.dk ApS forpligtet til, indenfor rimelig tid, at afhjælpe manglen eller erstatte den leverede vare med et identisk eller tilsvarende produkt. Såfremt IT KnowHow.dk ApS tilbyder en sådan afhjælpning er køber ikke berettiget til at hæve eller kræve erstatning som følge her af.

## 11. Garantireparationer

Der er mulighed for indlevering af varer til reparation i kontorets normale åbningstid. Ved fremsendelse af varer til reparation skal der altid forudgående være rekvireret et returnnummer. Varen skal sendes franko til IT KnowHow.dk ApS. Der skal være kopi af faktura vedlagt samt en nøjagtig fejlbeskrivelse. I tilfælde af fejl ved varen, som henhører under garantien, returnerer IT KnowHow.dk ApS varen uden forsendelsesomkostninger for køber. Hvis varen sendes retur skal varen være indleveret / sendt i egnet emballage. Vare der returneres i uforsvarlig eller uoriginal emballage vil blive omemballeret og der vil blive opkrævet kr. 100,- i gebyr for emballage. Tilhørende manualer og software skal altid følge produktet.

IT KnowHow.dk ApS forbeholder sig ret til at sende varen til reparation hos fabrikanten. I så fald er køber nødsaget til at afvente varens returnering. Disse forhold er at betragte som afhjælpning inden for rimelig tid, idet IT KnowHow.dk ApS ikke er herre over returneringstiden fra fabrikanten. Garantien er at regne fra den oprindelige fakturadato, selvom en vare er blevet repareret. Såfremt en vare, der er returneret som garantireparation, intet fejler, vil køber blive debiteret et eftersynsgebyr på kr. 350,- excl. moms med tillæg af forsendelses / transport omkostninger.

## 12. Tab af data / Backup og registrering

IT KnowHow.dk ApS friholder sig for ansvar af enhver karakter omfattende tab af kundens data. Kunden er forpligtet til altid, og forud for IT KnowHow.dk ApS arbejde, at sikre en brugbar backup af sine data, registrering af passwords, opsætninger og indstillinger, sådan at et system kan reetableres i tilfælde af fejl, uheld eller hændelser under vort arbejde der ødelægger data. Dette gælder både for hardware, fx en server, et netværk, en PC, en perifer enhed og for software, fx et økonomisystem, en specialudvikling, en konvertering, et internetsystem o.l.

## 13. Transport af rettigheder

IT KnowHow.dk ApS er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder i henhold til aftalen til tredjemand.

### 14. Ansvarsbegrænsning og forbehold

I det omfang IT KnowHow.dk ApS er ansvarlig over for køberen er IT KnowHow.dk ApS ansvar begrænset til det direkte tab og omfatter således ikke følgeskader på tilsluttet udstyr og indirekte tab såsom tabt arbejdsfortjeneste, transportomkostninger, driftstab, installationsomkostninger m.v. IT KnowHow.dk ApS påtager sig intet ansvar som følge af køberens retsforhold over for tredjemand. I forbindelse med en ophævelse af et køb kan køber ikke kræve højere pris end gældende dagspris på ophævelses tidspunktet. Medfølgende manualer til IT KnowHow.dk ApS 's produkter fremkommer hyppigt på engelsk eller tysk og køber kan ikke krav mod IT KnowHow.dk ApS om at disse skal være på dansk. Der tages forbehold for trykfejl, pris- og kursændringer samt ændringer i produkternes specifikationer.

### 15. Tavshedspligt

Alle medarbejdere hos IT KnowHow.dk ApS har underskrevet en tavshedserklæring, ligesom reglerne i Markedsføringslovens § 10, jfr. § 1 er blevet indskærpet. Et eventuel misbrug af kundedata og kundeinformationer vil generelt være strafbart såvel under ansættelse hos IT KnowHow.dk ApS og i 3 år efter ansættelsesforholdets ophør.

### 16. Force Majeure

Enhver ordre eller ydelser modtages / ydes under forbehold af force majeure. Herunder krig og mobilisering, borgerlige uroligheder, naturkatastrofer, strejke og lockout, svigtende forsyninger af råmaterialer, ildebrand, beskadigelse af IT KnowHow.dk ApS eller IT KnowHow.dk ApS 's leverandørs produktionsapparat, svigtende transportmuligheder, import / eksport forbud eller enhver anden begivenhed, som hindre eller begrænser IT KnowHow.dk ApS eller IT KnowHow.dk ApS 's leverandørs mulighed for at levere. IT KnowHow.dk ApS har i tilfælde af force majeure valget imellem at hæve aftalen eller del af den, eller levere den aftalte vare, så snart hindringen for normal levering er bortfaldet. IT KnowHow.dk ApS er i tilfælde af force majeure uden ansvar for ethvert tab hos køberen, som følge af manglende levering.

### 17. Tvister

Enhver tvist mellem IT KnowHow.dk ApS og kunden skal afgøres under anvendelse af dansk ret, med byretten i Hjørring / Vestre Landsret som værneting.